

ACTA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA

El 26 de septiembre del presente año, se realizó la quinta sesión ordinaria 2024 del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Dirección de Educación Pública. Siendo las 13:10 horas, se contó con la presencia de las siguientes personas:

1. Chris Parra, representante de la Asociación VTF y presidenta 2024 del COSOC
2. Ingrid Olea, representante de Educación 2020
3. Ana María Peñafiel, representante de Acción Educar
4. Raciél Medina, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades
5. Ignacio Maldonado, representante de Elige Educar
6. Angelica Fuenzalida, Subdirectora de Desarrollo Estratégico
7. Jorge Gómez, Jefe de Gabinete de la Dirección de Educación Pública
8. Maximiliano Tham Testa, Jefe Subdepartamento Monitoreo, Estudios y Datos
9. Paulina Parra, Profesional de Monitoreo, Estudios y Datos Subdirección de Desarrollo Estratégico
10. Emerson Jiménez, Subdepartamento de Comunicaciones de la Dirección de Educación Pública

Puntos destacados de la reunión

- Chris Parra, representante de la Asociación VTF y presidenta 2024 del COSOC da la bienvenida a todas y todos y comenta los temas a tratar en la sesión que serán la Propuesta de Calidad de Servicio de la DEP y el Informe del Consejo Evaluado de la NEP
- Chris Parra, representante de la Asociación VTF y presidenta 2024 del COSOC presenta a todas y todos y entrega la palabra a Maximiliano Tham Testa, Jefe Subdepartamento Monitoreo, Estudios y Datos.
- Maximiliano Tham Testa, Jefe Subdepartamento Monitoreo, Estudios y Datos, saluda y comienza con la presentación de la Propuesta de Calidad de Servicio de la DEP.
- Max, explica que la Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría es parte de la Agencia de Modernización del Estado y busca mejorar la calidad del servicio y la experiencia usuaria que entregan las instituciones públicas del país. Además, implica la creación de un “sistema” que estructura un ciclo de mejoramiento continuo.

- Maximiliano Tham Testa, Jefe Subdepartamento Monitoreo, Estudios y Datos comenta en su presentación ¿por qué es importante contar con una Política de Calidad de Servicio en la DEP?, Desafíos y logros de la DEP y objetivos de esta.
- Luego de esta presentación, se trataría el segundo tema, el Informe del Consejo Evaluado de la NEP, pero se comunica al Consejo que Angelica Fuenzalida, Subdirectora de Desarrollo Estratégico, quien debía realizar la presentación, se debió retirar ante una emergencia. Por ende, el tema se trataría en la cita siguiente.
- Una vez finalizada la presentación de Tham, se comenta por parte de Raciél Medina, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades por los criterios de atención del Plan. Por su parte, Ingrid Olea, representante de Educación 2020, pregunta si este plan es parte de un nuevo PMG y cuando se comenzará a evaluar. Plantea además preguntas para el tema que no se pudo tratar, los cuales enviará por correo para anticiparlos.

Compromisos

- Se comprometen resultados de la encuesta con lo que fue bien evaluado en el Plan.
- Se compromete la presentación de la Propuesta de Calidad de Servicio de la DEP para ser enviada a las y los Consejeros.
- Se acuerda que Ingrid Olea, representante de Educación 2020 enviará sus pregunta por correo para el tema que será tratado en la próxima sesión.
- Se acuerda realizar los próximos COSOC durante los últimos miércoles de cada mes. Se acuerda la siguiente sesión para el miércoles 30 de octubre.
-

Emerson Jiménez Acero
Subdepartamento de Comunicaciones
Dirección de Educación Pública
Secretario Ejecutivo del COSOC 2024

CERTIFICA:

1.- El secretario de actas que suscribe certifica que, el jueves 26 de septiembre 2024, a las 13:10 horas, se inició la tercera reunión ordinaria del año 2024 del Consejo de la Sociedad Civil de la Dirección de Educación Pública, con la asistencia de las

siguientes personas: 1. Chris Parra, representante de la Asociación VTF y presidenta 2024 del COSOC, Ingrid Olea, representante de Educación 2020, Ana María Peñafiel, representante de Acción Educar, Raciél Medina, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades, Ignacio Maldonado, representante de Elige Educar, Angelica Fuenzalida, Subdirectora de Desarrollo Estratégico, Jorge Gómez, Jefe de Gabinete de la Dirección de Educación Pública, Maximiliano Tham Testa, Jefe Subdepartamento Monitoreo, Estudios y Datos, Paulina Parra, Profesional de Monitoreo, Estudios y Datos Subdirección de Desarrollo Estratégico, Emerson Jiménez, Subdepartamento de Comunicaciones de la Dirección de Educación Pública.

2. - Asimismo, quien suscribe y certifica que lo señalado en la presente acta es expresión fiel de lo resuelto en la reunión y de quienes asistieron a ella.

3.- Se deja constancia que la presente acta será remitida a los asistentes vía correo electrónico para su registro y aprobación por esa misma vía. La omisión de la aprobación no invalidará el acta ni sus efectos.